Conditions Générales de Vente

Réservation de tables VIP en ligne

Version du 19 octobre 2026

Merci de lire attentivement ces conditions avant de valider votre réservation. En cochant la case d'acceptation et en payant, vous reconnaissez les avoir lues et acceptées.

Article 1. Les parties et les définitions

Le Club : l'établissement de nuit dont l'identité (raison sociale, adresse, SIRET, contact) est affichée sur les pages de réservation et de confirmation, et dans le récapitulatif envoyé au Client. Le Club est le vendeur de la prestation de réservation de table. Il est joignable à l'adresse e-mail et au numéro de téléphone affichés sur ces pages.

La Plateforme : Easy Table Solution, SAS, SIREN 999 808 272, dont le siège est situé 345 route de Saint-Antonin, 32120 Mauvezin, contact : contact@easytableapp.com. La Plateforme édite le site de réservation et assure, pour le compte du Club, l'encaissement des paiements en ligne. Elle n'est pas le vendeur de la prestation.

Le Client : toute personne physique majeure qui effectue une réservation pour ses besoins personnels.

La Soirée : la date d'ouverture de l'établissement pour laquelle la table est réservée.

La Catégorie : le type de table proposé par le Club (par exemple Gold, Silver, Bronze), avec ses caractéristiques affichées avant la réservation (capacité, description, prix).

Le Minimum de consommation : le montant que le Client s'engage à consommer sur place pour la Catégorie choisie. Il est réglé à l'avance lors de la réservation.

Les Frais de service : la part du prix payé en ligne qui rémunère le service de réservation et de paiement en ligne. Leur montant est affiché avant le paiement.

Article 2. Objet

Les présentes conditions régissent la réservation, via le site, d'une table de la Catégorie choisie pour une Soirée donnée dans l'établissement du Club. Elles s'appliquent à toute réservation, à l'exclusion de toute autre condition, sauf accord écrit du Club.

Article 3. Accès à l'établissement et à la réservation

- La réservation est réservée aux personnes majeures. Le Client déclare avoir 18 ans révolus. L'âge minimum d'accès à l'établissement peut être supérieur ; il est alors indiqué par le Club.
- Une pièce d'identité en cours de validité peut être demandée à l'entrée pour tous les membres du groupe.
- Le Club est libre de refuser l'accès pour un motif légitime (voir article 11).

Article 4. Réservation d'une Catégorie de table

- Le Client réserve une Catégorie, et non une table précise. L'attribution de la table exacte est effectuée par le Club, avant ou pendant la Soirée, au sein de la Catégorie réservée.
- Chaque table dispose d'une capacité maximale indiquée dans la description de la Catégorie. Le nombre de personnes ne peut pas la dépasser sans l'accord du Club.
- Les disponibilités sont affichées en temps réel. Une Catégorie complète ne peut plus être réservée.
- Les photos, plans et descriptions sont donnés à titre indicatif.

Article 5. Prix, Minimum de consommation et Frais de service

- Tous les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.
- Le prix payé en ligne comprend le Minimum de consommation de la Catégorie et les Frais de service. Le détail est affiché avant le paiement.
- Le Minimum de consommation payé à l'avance constitue un crédit qui est déduit de la consommation du Client sur place. Il ne s'ajoute pas à sa consommation.
- La part du Minimum de consommation non utilisée pendant la Soirée n'est ni reportable ni remboursable.
- Les Frais de service ne sont pas remboursables, sauf dans le cas d'une annulation par le Club prévu à l'article 9.3.
- Le Club peut modifier ses prix et ses Catégories à tout moment. Le prix applicable est celui affiché au moment de la réservation.

Article 6. Processus de réservation et paiement

- Le Client choisit la date, la Catégorie, renseigne ses informations (nom, prénom, e-mail, téléphone, nombre de personnes), puis accepte les présentes conditions en cochant la case prévue.
- Le bouton de paiement indique clairement que sa validation entraîne une obligation de paiement.
- Le paiement s'effectue en ligne, par carte bancaire, Apple Pay ou Google Pay, via le prestataire de paiement sécurisé Stripe. La Plateforme et le Club n'ont pas accès aux numéros de carte complets.
- Le paiement peut faire l'objet d'une authentification forte (3D Secure) demandée par la banque du Client.
- La table est mise en attente pendant le temps nécessaire au paiement (en principe 20 minutes). Passé ce délai sans paiement, la réservation expire et la place est remise à la disposition des autres clients.
- La réservation est ferme à la réception du paiement. Elle est alors confirmée.
- Lorsqu'une Catégorie est proposée sans paiement, la réservation est confirmée à la validation du formulaire. Elle est alors soumise aux articles 9 à 11, sans remboursement possible puisque rien n'a été payé.
- Le titulaire de la carte doit être le Client. En cas de paiement frauduleux ou de contestation abusive du paiement, la Plateforme et le Club peuvent annuler la réservation et refuser l'accès à l'établissement.

Article 7. Confirmation de la réservation

Une fois le paiement validé, un récapitulatif complet s'affiche à l'écran (établissement, date, Catégorie, nombre de personnes, montant payé, conditions d'annulation) et un numéro de réservation est attribué. Une confirmation est également envoyée à l'adresse e-mail indiquée par le Client. Le Client est invité à conserver ces éléments : ils servent de preuve de sa réservation à l'entrée.

Article 8. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28, 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux contrats d'activités de loisirs devant être fournis à une date déterminée. La réservation d'une table pour une Soirée précise entre dans ce cas : le Client ne dispose donc pas de droit de rétractation. Les possibilités d'annulation sont celles prévues à l'article 9.

Article 9. Annulation, modification et remboursement

9.1 Annulation à l'initiative du Client. Le Client peut demander l'annulation de sa réservation jusqu'à 48 heures avant le début de la Soirée, en contactant le Club aux coordonnées de l'article 1, en indiquant son numéro de réservation. Le Client est alors remboursé du Minimum de consommation payé. Les Frais de service ne sont pas remboursés.

Passé ce délai, aucune annulation ne donne lieu à remboursement, sans préjudice d'un geste commercial que le Club reste libre d'accorder (article 9.5).

9.2 Modification. Le Client peut demander un changement de date ou de Catégorie. Cette demande est acceptée sous réserve des disponibilités et à la discrétion du Club. Si elle est acceptée, la différence de prix éventuelle est réglée par le Client.

9.3 Annulation à l'initiative du Club. Si le Club annule la Soirée ou ne peut pas honorer la réservation, le Client est remboursé intégralement, Frais de service compris, sauf s'il accepte une proposition de report à une autre date.

9.4 Modalités de remboursement. La Plateforme n'accorde ni n'effectue aucun remboursement sans l'accord du Club : les remboursements prévus aux articles 9, 11 et 13 sont décidés par le Club et effectués depuis l'application, la Plateforme n'en assurant que l'exécution technique. Tout remboursement est effectué sur le moyen de paiement utilisé lors de la réservation. Le délai de traitement par la Plateforme est de 5 jours ouvrés au plus ; le délai d'apparition du crédit sur le compte du Client dépend ensuite de sa banque (en général de 5 à 10 jours ouvrés).

9.5 Geste commercial. Le Club peut décider, à tout moment et à sa seule discrétion, de rembourser tout ou partie d'une réservation. Un tel geste ne crée aucun droit pour les réservations futures.

Article 10. Arrivée, retard et non-présentation

- Le Client présente son numéro de réservation et une pièce d'identité à son arrivée.
- La table est tenue à la disposition du Client jusqu'à 2h00 du matin le soir de la Soirée. Passé cette heure, sans information préalable du Club, le Club peut réattribuer la table.
- En cas de retard ou de non-présentation, les sommes versées restent acquises au Club et ne sont pas remboursées.

Article 11. Déroulement de la Soirée et droit d'admission

- Le Club est seul décisionnaire de l'accès à son établissement. La Plateforme n'intervient pas dans les décisions d'admission, de refus ou d'exclusion et n'en est pas responsable.
- Le Client et les personnes de son groupe respectent le règlement intérieur de l'établissement, la tenue vestimentaire éventuellement exigée et les consignes de sécurité du personnel.
- Le Club peut refuser l'accès ou exclure une personne pour un motif légitime : état d'ébriété manifeste, comportement agressif ou dangereux, absence de pièce d'identité valable, non-respect de la tenue ou du règlement, groupe dépassant la capacité de la table. Dans ce cas, les sommes versées ne sont pas remboursées, sauf geste commercial du Club.
- Si le refus d'accès n'est pas imputable au Client (par exemple surréservation par le Club), le Client est remboursé intégralement, Frais de service compris.
- La vente d'alcool aux mineurs est interdite. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération. Le Client est responsable de son retour en sécurité ; il est invité à désigner un conducteur sobre ou à utiliser un moyen de transport adapté.

Article 12. Responsabilités

- Le Club est responsable de l'exécution de la prestation (accueil, mise à disposition de la table, service). La Plateforme intervient uniquement comme intermédiaire technique de réservation et d'encaissement, et n'est pas partie à la prestation fournie sur place. Elle n'est responsable ni d'un refus d'accès, ni de l'accueil, ni du service rendus par le Club.
- La Plateforme s'efforce d'assurer l'accès continu au site mais ne peut garantir l'absence d'interruption, notamment en cas de maintenance ou d'incident technique indépendant de sa volonté.
- En cas d'erreur manifeste d'affichage (prix, disponibilité), le Client en est informé et peut obtenir le remboursement intégral de sa réservation.
- Aucune disposition des présentes ne limite la responsabilité de l'une des parties pour les dommages corporels ou dans les cas où la loi l'interdit.

Article 13. Force majeure et circonstances exceptionnelles

Aucune partie n'est responsable d'un manquement dû à un cas de force majeure ou à une décision des autorités (fermeture administrative, interdiction de rassemblement, deuil national, événement climatique grave, etc.). Si la Soirée ne peut avoir lieu pour ces raisons, l'article 9.3 s'applique : le Client est remboursé intégralement ou se voit proposer un report.

Article 14. Données personnelles

Les données collectées (nom, prénom, e-mail, téléphone, nombre de personnes) sont utilisées uniquement pour gérer la réservation, assurer le paiement, contacter le Client en cas de besoin et respecter nos obligations légales. Elles ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale sans le consentement distinct du Client.

Le responsable de traitement est la Plateforme et le Club, chacun pour ses propres besoins. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de ses données, qu'il peut exercer en écrivant à contact@easytableapp.com. Pour plus de détails, il est invité à consulter la Politique de confidentialité accessible depuis le site, et peut saisir la CNIL (www.cnil.fr).

Article 15. Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée au Club (à l'adresse e-mail affichée sur les pages de réservation et de confirmation) ou à la Plateforme (contact@easytableapp.com). Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, si aucune solution amiable n'est trouvée, le Client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation : (à ajouter).

Article 16. Propriété intellectuelle

Les marques, logos, textes, visuels et éléments du site sont protégés. Toute reproduction non autorisée est interdite.

Article 17. Preuve et conservation

Les données enregistrées sur les systèmes de la Plateforme, notamment la date et l'heure d'acceptation des présentes conditions, la version acceptée, la réservation et le paiement, font foi entre les parties, sauf preuve contraire.

Article 18. Modification des conditions

Les conditions applicables à une réservation sont celles en vigueur à la date de sa validation. Elles peuvent être modifiées pour les réservations futures. La version applicable est indiquée en haut de ce document.

Article 19. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, et à défaut de solution amiable, les tribunaux compétents sont ceux déterminés par les règles de droit commun ; le Client consommateur peut notamment saisir la juridiction de son domicile.